

CURSO PROFESIONAL EMPLEADO DE AGENCIAS DE VIAJES

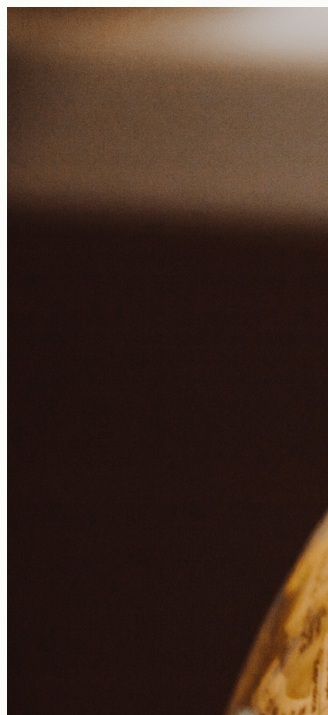


¿POR QUÉ CEIFOR ESTUDIOS?

Somos una empresa dedicada a la enseñanza, con una amplia experiencia en el área de la formación y el aprendizaje continuo, que también elabora material didáctico propio. Ofrecemos programas formativos de alta calidad que permiten un óptimo desarrollo académico del alumno.

Nuestro espectro de actuación abarca idiomas, formación para el empleo, formación para el desarrollo, apoyo al estudio y preparación para oposiciones estatales, autonómicas y locales. Además, preparamos contenidos educativos para empresas, tanto en papel como en formato interactivo. Nuestro sistema e-Learning, basado en las últimas tecnologías, te permitirá aprender sin desplazarte de casa y con gran flexibilidad horaria para que seas tú quien decida en qué momento del día estudiar. Prestamos seguimiento personalizado a cada alumno, de manera que siempre tendrás a disposición un tutor que evaluará tus progresos y te asesorará si deseas profundizar en los contenidos. Todo ello garantizará que adquieras una experiencia de aprendizaje única.

Nuestro equipo humano está compuesto por especialistas que te guiarán en tu formación teórica y práctica, personal informático que trabaja para adaptarse a las últimas tecnologías del mundo de la enseñanza, profesores que guiarán tu aprendizaje en tu día a día y pedagogos que te orientarán hacia tu futuro.



CURSO EXPERTO

La industria turística es en España, la primera fuente de ingresos, y dentro de esta industria, el sector de agencias de viajes es uno de los pilares más importantes. En los últimos años la tendencia generalizada de viajar, hace que proliferen las agencias de viajes en todo el territorio de nuestra comunidad, dato que confirma la expansión tan importante que está desarrollando este sector.

El dinamismo y la evolución constante de la actividad de la agencia de viajes, y esta expansión de la que hablamos, genera una demanda de personal cualificado para trabajar como empleados/as de agencias de viajes.

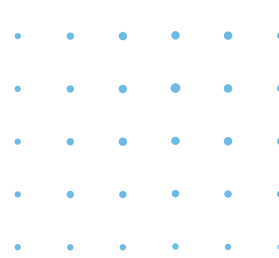
En este curso profesional online de Empleado de Agencia de Viajes vas a poder aprender todo lo relacionado para sacar tu certificación para trabajar en agencias de viajes.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Dirigido a aquellas personas que deseen incorporarse con garantías en un futuro al mundo laboral, o actualizar sus conocimientos profesionales.

¿QUÉ REQUISITOS NECESITO?

Este curso profesional pretende formar a las personas que quieran entrar a formar parte del apasionante sector de la agencia de viajes, a través del estudio de la situación actual del mercado turístico y del sector de agencias, analizando las diferentes disciplinas para asesorar y vender el producto turístico, ejerciendo las funciones principales del/ de la agente de viajes; asesorar, mediar y producir servicios turísticos.



NUESTRA METODOLOGÍA



Online

Podrás estudiar desde cualquier lugar del mundo



Formación

E-learning se realiza con las últimas tecnologías.



Acompañado

Contarás con tus tutores todos los días de la semana



Práctico

Evaluación continua al finalizar cada asignatura



Didáctico

Se actualizan constantemente para una mejor experiencia



Flexible

Estudia a tu ritmo con programas formativos de alta calidad.

OBJETIVOS

- Conocimientos necesarios sobre los recursos de la zona, y la capacidad para exponérselo al turista de la forma más atractiva posible.
- Identificar la estructura del mercado turístico. Reconocer la oferta existente en el mercado y tener una perspectiva sobre la influencia social y económica del turismo. Aplicar las técnicas de búsqueda de empleo para la incorporación e integración a la actividad laboral.
- Aplicar las técnicas de comunicación y atención al cliente para conseguir la máxima calidad de servicio y satisfacción del cliente desde su perspectiva.
- Manejar aquellas disposiciones legales que afectan al desarrollo de la actividad laboral.
- Conocer los principales productos y destinos turísticos que existen tanto a nivel nacional como internacional.
- Valorar la importancia de la lengua inglesa en el entorno laboral y, a través del aprendizaje de la gramática, el léxico, la fonética y la práctica oral, conseguir las competencias necesarias para poder desarrollar el trabajo utilizando tal idioma.





NUESTRO TEMARIO PARA EMPLEADO DE AGENCIAS DE VIAJES

- 1 LA ACTIVIDAD TURÍSTICA NACIONAL.
- 2 CALIDAD DE SERVICIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE.
- 3 TÉCNICAS EN VENTA.
- 4 TARIFAS Y BILLETAJE.
- 5 LAS OFERTAS TURÍSTICAS.
- 6 OFIMÁTICA: CONCEPTOS GENERALES. WINDOWS. WORD. ACCESS.
- 7 EXCEL. AMADEUS. ESTRUCTURA DEL MERCADO TURÍSTICO.
- 8 INVESTIGACIÓN DE MERCADOS TURÍSTICOS.
- 9 ELABORACIÓN DE VIAJES COMBINADOS.
- 10 FACTURACIÓN EN AGENCIA DE VIAJES.
- 11 ARCHIVOS Y DOCUMENTACIÓN.
- 12 LEGISLACIÓN APLICADA.
- 13 INGLÉS PARA AGENCIAS DE VIAJE.
 - Al finalizar las asignaturas el alumno deberá realizar un trabajo de fin de curso que engloba todos los conocimientos adquiridos a lo largo del curso.

¿QUIERES SABER MÁS
DE NOSOTROS?

PARA MÁS INFORMACIÓN



informacion@ceiforestudios.com



918 277 096 / +34 653 290216

SIGUENOS EN NUESTRAS REDES



@Ceifor_Estudios



@ceiforestudios



@ceiforestudios



@CeiforEstudios



WWW.CEIFORESTUDIOS.COM

